

別紙 欧州経済領域にお住いの方へ

欧州経済領域（EEA）にお住いの方へ、EU 一般データ保護規則（General Data Protection Regulation、以下「GDPR」といいます。）に基づいて、以下の事項をお伝えします

1. 管理者

お客様の個人データ（以下「個人情報」といいます。）の管理者は当社です。

当社は、本サービスの提供、当社および株式会社タカラレーベンのマーケティング活動、およびお客様からのお問い合わせ対応の実施の目的（本別紙 3）において、株式会社タカラレーベンと共同して、お客様の個人データの取扱いの目的および手段を決定しています。当社および株式会社タカラレーベンは、本サービスの提供およびマーケティング活動の実施に関して、GDPR の意味における共同管理者です。

2. 関係する個人データの種類

当社は、[本ポリシー第 2 条（取得する個人情報）](#)に定める個人データを本別紙 3 に記載の目的のために、お客様ご本人または旅行代理店から取得し、取り扱います。当社が、センシティブ個人データを取扱う場合は、GDPR 第 9 条 2 に基づき、お客様から明示的な同意を取得するなど、GDPR の定める手続に従います。

3. 個人データの処理の目的および法的根拠

当社は本別紙 2 に記載する個人データを適法根拠に依拠した以下の目的を達成するために取り扱います。

項番	目的	適法根拠
1	本サービスに関する予約の受付、管理および提供のため	お客様を契約当事者とする契約履行のために必要
2	本サービスに関する料金のご請求、お支払い、領収書の発行および関連する確認業務のため	お客様を契約当事者とする契約履行のために必要
3	旅館業法等の法令に基づく宿泊者名簿の作成および管理のため	当社の法的義務の遵守のために必要
4	お客様ご本人であることの確認（本人確認）のため	お客様を契約当事者とする契約履行のために必要
5	お客様からのお問い合わせ、ご要望、苦情等に対応するため	当社の正当な利益（お客様からのお問い合わせに適切に対応すること）のために必要
6	お客様へのご連絡（緊急時を含む）のため	お客様を契約当事者とする契約履行のために必要
7	当社のサービス、商品、キャンペーン、イベント等のご案内（電子メール、ダイレクトメールの送付を含む。）のため	お客様の同意

8	当社のサービスの維持、改善、および新たなサービスの開発のためのアンケート調査、マーケティング分析のため	当社の正当な利益（当社のサービス・商品の改善を実施すること）のために必要
9	当社の施設およびお客様の安全確保、防犯、防災のため	当社の正当な利益（セキュリティ・安全確保のための入館者管理・警備の適切な実施）のために必要
10	当社が定める利用規約等に違反する行為への対応のため	お客様を契約当事者とする契約履行のために必要

4. 個人データの開示

当社は、本別紙2に記載の個人データを以下の場合に、当社の委託先および第三者に開示することがあり、その場合、GDPRに基づき必要な手続きを経た上で開示します。

<個人データの受領者の種類>

- ・ハイヤー業者
- ・警備事業者
- ・ホテル管理システムなどのクラウド事業者
- ・決済代行業業者
- ・ウェブサイト保守運営事業者
- ・ウェブ解析事業者
- ・ターゲティング広告関連事業者
- ・裁判所等の紛争解決機関および公的機関
- ・弁護士等の士業

5. 個人データの域外移転

お客様の個人データは、本サービスの提供および管理のため、日本国にある当社（管理者）に移転され、処理されます。欧州委員会は、日本国について、EEA と同等のデータ保護水準を保障している国であると認める「十分性認定」（GDPR 第 45 条）を付与しています。当社は、この十分性認定に基づき、お客様の個人データを日本国へ移転します。

なお、本別紙4に記載する個人データの第三者への開示は、EEA、英国以外の国・地域への越境移転に該当する場合があります。その場合、当社は、以下のいずれかのデータ保護措置を講じます

- ・欧州委員会または英国政府による十分性認定
- ・欧州委員会が採択した標準契約条項（Standard Contractual Clauses, SCC）
- ・英国議会が承認した国際データ移転契約（International Data Transfer Agreement, IDTA）又は国際データ移転 SCC 補遺（International Data Transfer Addendum to the European Commission's Standard Contractual Clauses）
- ・日本の個人情報保護法に基づく基準適合体制の整備

6. 個人データの記録保存期間

当社は、本別紙3に記載する目的のために必要な期間、もしくは適用法令により定められている期間、お客様の個人データを保管します。当社は、お客様の個人データを利用する必要がなくなった場合、適用法令及び当社の定める手続きにしたがって、お客様の個人データを

消去もしくは匿名化します。

7. データ主体の権利

お客様は当社による個人データの取り扱いについて、GDPR が定める以下の権利を有します。

- ・ 本別紙 3 に記載のとおり、当社がお客様の同意に基づいてお客様の個人データを取得、利用、または開示する場合、お客様はその同意をいつでも撤回することができる権利（同意撤回権）
- ・ 自己の個人データにアクセスする権利（アクセス権）
- ・ 自己の不正確な個人データの訂正を求める権利（訂正権）
- ・ 一定の理由に基づき自己の個人データの削除を求める権利（削除権）
- ・ 個人データを消去せず、その取扱いを制限される権利（処理制限権）
- ・ 個人データを構造化された、一般的に利用可能で、かつ機械が読み取り可能な形式で自らにまたは他の管理者に提供させる権利（データポータビリティ権）
- ・ 正当な利益を法的根拠とする自己の個人データの処理に異議を唱える権利（異議申立権）

8. 監督機関に対する不服申し立て

お客様は、当社の個人データの取り扱いについて、お客様がお住いの国や地域を管轄するデータ保護監督当局に不服を申し立てる権利を有します。当社としてはお客様が監督当局に申し立てる前に、当社に対応する機会をいただきたく考えております。当社へのご連絡先は、第 13 条（お問い合わせ窓口）に定める問い合わせ先に事前のご連絡をお願いいたします。

9. お問い合わせ窓口

お客様の個人データの取扱いに関するご質問またはお問い合わせについては、以下にご連絡ください。

電子メールアドレス： info-osaka@leben-hotels.jp